

Privacy statement ALICE & BOB

ALICE & BOB is een vennootschap onder firma gevestigd te Oreliosingel 7, 5262 HL Vught.

Bij het bezoeken van onze website alicebob.nl worden bepaalde persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Omdat wij de bescherming van je persoonsgegevens en privacy erg belangrijk vinden, zien we erop toe dat wij binnen onze bedrijfsvoering volledig in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving aangaande privacy en bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring biedt informatie over de persoonsgegevens die ALICE & BOB verzamelt en de wijze waarop ALICE & BOB deze persoonsgegevens verwerkt.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

ALICE & BOB is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden er verzameld en voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

1. Om aan je verzoeken te voldoen en je te informeren

Je persoonsgegevens worden door ALICE & BOB verwerkt als je ons contactformulier invult. In dit geval verwerken we persoonsgegevens als je naam, je e-mailadres en je telefoonnummer. Deze persoonsgegevens worden verwerkt met jouw toestemming.

2. Voor marketingdoeleinden

We kunnen jouw gegevens gebruiken voor marketing- en onderzoeksdoeleinden. Het gaat in dit geval om onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening. Met betrekking tot directe marketingdoeleinden worden jouw persoonsgegevens alleen verwerkt als je hebt aangegeven op de hoogte te willen blijven van onze activiteiten en/of ontwikkelingen (nieuws). Deze persoonsgegevens worden verwerkt met jouw toestemming. Indien je niet wenst dat jouw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kun je dit kenbaar maken.

3. Voor het technisch en functioneel beheer van de website

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens voor het technisch en functioneel beheer van onze website, om te verzekeren dat onze website jou een optimale gebruikerservaring biedt.

Voor dit doel is het mogelijk dat wij persoonsgegevens zoals je IP-adres, de pagina's die je bezoekt, de gebruikte browser, geografische data (bijvoorbeeld je locatie), je voorkeurstaal en de tijd en duur van je bezoek verwerken. Wij doen dit door het gebruik van cookies. Voor meer informatie, zie onze cookieverklaring.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt met jouw toestemming en op basis van het gerechtvaardigd belang van ALICE & BOB om haar website te verbeteren en deze bovendien te beschermen tegen cyberaanvallen of andere onrechtmatige daden.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

ALICE & BOB deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstvoering, uitvoeren van een overeenkomst of indien de wet of een rechterlijke uitspraak ons hiertoe verplicht.

In geval van gebruik van derden, zal ALICE & BOB overeenkomstig wet- en regelgeving zorgdragen voor toepasselijke verwerkersovereenkomsten, waarbij de veiligheid van jouw persoonsgegevens wordt gewaarborgd door de verwerker. De persoonsgegevens worden opgeslagen in het relatiebeheersysteem van ALICE & BOB.

Hoe zijn jouw persoonsgegevens beschermd?

Om je persoonsgegevens te beschermen tegen (ongewilde) vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of verkrijging van toegang, maakt ALICE & BOB gebruik van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Zo heeft ALICE & BOB maatregelen genomen om alleen de noodzakelijke personen toegang te verschaffen tot de persoonsgegevens. Ook zijn er maatregelen genomen om de veiligheidsmaatregelen regelmatig te controleren. Daarnaast heeft ALICE & BOB een zeer uitgebreid informatiebeveiligingsbeleid.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens voor de vermelde doeleinden bewaard?

Op het moment dat het bewaren van de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, zullen de persoonsgegevens worden vernietigd. Voor de doeleinden aangaande technisch en functioneel beheer van de website zullen de gegevens niet langer dan de wettelijke termijn na bezoek van de website bewaard worden, tenzij specifieke omstandigheden een langere bewaartermijn rechtvaardigen.

Hoe kom je met ons in contact om je rechten uit te oefenen?

Je hebt het recht om zonder enige bijkomende kosten inzage te hebben in jouw persoonsgegevens die ALICE & BOB verwerkt. Daarnaast heb je het recht om je persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of de verwerking daarvan te beperken. Ook heb je het recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens en het recht om bezwaar tegen de gegevensbewerking te maken.

Op het moment dat de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, heb je het recht om op elk gewenst moment je toestemming in te trekken. Jouw verzoek tot uitoefening van de voormelde rechten, kun je toezenden naar info@alicebob.nl. Vragen of opmerkingen over het ALICE & BOB beleid inzake bescherming van persoonsgegevens, kun je naar hetzelfde mailadres toesturen.

Ingeval van klachten aangaande onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, kun je terecht bij de toezichthoudende autoriteit, zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Wijzigen privacy statement

Dit privacy statement kan worden gewijzigd op het moment dat door toevoeging van een nieuwe functionaliteit op de website, andere verwerkingen plaatsvinden dan hier is beschreven. Eventuele toekomstige wijzigingen in de wijze waarop wij de bescherming van persoonsgegevens hebben georganiseerd, worden via dit privacy statement op onze website gepubliceerd.

Om zeker te zijn dat je bekend bent met de wijzigingen, vragen wij je de privacyverklaring regelmatig te controleren.

Deze versie van de privacy statement is van kracht sinds november 2020.

Contactgegevens

Vragen met betrekking tot ons privacy statement kun je sturen naar ons algemene mailadres. Dit is info@alicebob.nl.